

## **ALGEMENE KOOP VOORWAARDEN**

Deze Algemene Koop Voorwaarden van AP Car Store B.V. gelden zowel voor particuliere als zakelijke klanten van AP Car Store B.V. en treden in werking per 1 oktober 2018.



## **DEFINITIES**

### **In deze Algemene Voorwaarden betekent:**

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de in te kopen auto: de auto die als deel van de overeenkomst door de klant aan AP Car Store B.V. wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, services of accessoires;
- AP Car Store B.V.: degene die een nieuwe of gebruikte auto, services of accessoires verkoopt aan de klant;
- de opdracht: de met de klant gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen;
- de reparateur: degene die met betrekking tot een auto, services of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- niet-vermijdbare kosten: alle kosten die niet optioneel zijn voor de klant en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte auto zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen worden aangegeven in de overeenkomst;
- vermijdbare kosten: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de klant. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de auto te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of services;
- de garantie: a. de garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, services en accessoires wordt gegeven;

## **KOOP**

### **Artikel 1 – Het aanbod**

1. AP Car Store B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de klant en AP Car Store B.V. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De niet-vermijdbare kosten staan ook aangegeven in het aanbod.
4. Als AP Car Store B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden AP Car Store B.V. niet.
6. De klant moet aanvaarden binnen de door AP Car Store B.V. gestelde termijn. Levering kan tot 30 dagen duren.

## **Artikel 2 - De overeenkomst**

AP Car Store B.V legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de klant hier een kopie van.

## **Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst**

In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van AP Car Store B.V zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres; - de omschrijving van de auto, services, of accessoires; - de prijs en de omschrijving van de auto inclusief services of accessoires; De prijs is exclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire; - de bij de koop van een auto wel-vermijdbare kosten; - de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij AP Car Store B.V of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantiegever wel of niet optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde; - de wijze van betaling; - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd.

## **Artikel 4 - Prijswijzigingen**

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan AP Car Store B.V de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.

2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan AP Car Store B.V de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. AP Car Store B.V brengt de klant zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de klant de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.

## **Artikel 5 - Het risico voor de auto**

1. Gaat de gekochte auto kapot of verloren, voordat de auto aan de klant is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van AP Car Store B.V.

2. Gaat de gekochte auto kapot of verloren, nadat de auto aan de klant is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de klant.

3. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan AP Car Store B.V is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de klant.

## **Artikel 6 – Levering en verzuim**

1. Bij een vaste leveringsdatum is AP Car Store B.V in verzuim zodra die datum is verstreken.

2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de klant AP Car Store B.V eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat AP Car Store B.V nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als AP Car Store B.V de auto, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is AP Car Store B.V in verzuim.

3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de klant nodig: - als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren; - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is,

gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de klant dit heeft laten weten of omdat de auto, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

### **Artikel 7 – Gevolgen van verzuim**

1. Als AP Car Store B.V in verzuim is op grond van artikel 6 dan mag de klant de overeenkomst ontbinden.
2. Verder kan de klant vergoeding vragen van zijn schade, tenzij AP Car Store B.V een beroep kan doen op overmacht.

### **Artikel 8 – Annuleren**

1. De klant kan de overeenkomst annuleren, ook als AP Car Store B.V niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot de gekochte auto, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen auto is geleverd en het annuleren moet schriftelijk gebeuren.
3. De klant moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 25% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de klant na tien dagen niet heeft betaald, mag AP Car Store B.V de klant schriftelijk melden dat de klant de overeenkomst alsnog moet nakomen. De klant kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

## **REPARATIE EN ONDERHOUD**

### **Artikel 9 - Prijsopgave en termijn**

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. AP Car Store B.V. geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de klant en AP Car Store B.V. hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de auto meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet AP Car Store B.V. deze kostenstijging met de klant bespreken.
3. De klant mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die AP Car Store B.V. op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. AP Car Store B.V. meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. AP Car Store B.V. vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de klant recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van AP Car Store B.V..

### **Artikel 10 - De rekening**

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

### **Artikel 11 - Stallingskosten**

1. Als de klant de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan AP Car Store B.V. een vergoeding voor

stallingskosten in rekening brengen.

2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door AP Car Store B.V. in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal AP Car Store B.V. een redelijke vergoeding rekenen.

### **Artikel 12 - Retentierecht**

1. AP Car Store B.V. kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat AP Car Store B.V. de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de klant de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

2. AP Car Store B.V. kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21, of bij de rechter, tenzij de klant voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie .

### **Artikel 13 - Vervangen services**

1. Als een klant bij de opdracht vraagt om de oude services dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.

2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen AP Car Store B.V. en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan AP Car Store B.V. weigeren de services af te geven.

3. Als de klant niet, of niet op tijd, om de services heeft gevraagd, dan worden de vervangen services ook eigendom van de reparateur, zonder dat de klant een vergoeding hiervoor krijgt.

## **GARANTIE**

### **Artikel 14 - Garantie op auto's en services/accessoires**

1. Klant heeft een eventuele aankoopgarantie, dit dient de klant aan te schaffen bij het koop. AP Car Store B.V staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit).

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 15 - De betaling**

1. Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van AP Car Store B.V..

2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

3. AP Car Store en klant kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn twee weken.

4. De klant moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt AP Car Store B.V na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de klant de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag AP Car Store B.V rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan

de wettelijke rente.

6. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de klant worden afgeweken.

### **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud op een auto**

De aan de klant geleverde auto blijft eigendom van AP Car Store B.V tot de klant alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de klant de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

### **Artikel 17- Lease onderhoud**

1. Indien de klant een auto koopt op basis van Financiering & Lease kan AP Car Store B.V. beroep doen op verplichting van onderhoud van de leaseauto bij AP Car Store uitzonderlijk tot de leasecontract afloopt.

2. Indien er niet aan die plicht wordt voldaan, berekend AP Car Store B.V. €150,- per jaar aan boete voor de klant.

3. De afspraken en voorwaarden worden schriftelijk bekend gemaakt aan de klant.

### **Artikel 18 - Afwijkingen**

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de klant door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

### **Artikel 29 - Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van klant die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan AP Car Store B.V.: - de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de klant nakomen; - de klant een optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

### **Artikel 24- Rechtskeuze**

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.